**4.1 PROFILUL OCUPAŢIONAL**

**OCUPAŢIA:\_Maistru diagnostician auto\_\_\_ COD \_312205\_\_**

(conform CORM 2014) (conform CORM 2014)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atribuţii** | **Sarcini de lucru** | **Responsabilităţi** | **Instrumente, unelte, maşini, materiale, documente** | **Cunoştinţe şi capacităţi** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Organizarea şi planificarea activităţii proprii | 1.1 Realizează planificarea activităţilor zilnice în corespundere cu sarcinile puse de persoanele ierarhice superioare | Distribuirea uniformă a sarcinilor de lucru;  Eficientizarea utilizării timpului de lucru şi  excluderea pierderilor de timp;  Respectarea programului zilnic de activitate şi disciplinei de muncă;  Respectarea Codului Muncii al RM;  Realizarea formării continuă proprii în concordanţă cu necesităţile de producere | Codul Muncii al Republicii Moldova;  Regulamente şi instrucţiuni interne;  SOFT-uri de gestionare a serviciilor prestate. | **Cunoştinţe:**  Codul Muncii al Republicii Moldova;  Schema procesului tehnologic de prestare a serviciului;  Regulamente şi instrucţiuni interne;  SOFT-uri de gestionare a serviciilor prestate.  **Capacităţi:**  Aplică prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova, Regulamentelor şi instrucţiunilor interne;  Aplică SOFT-uri de gestionare a serviciilor prestate. |
| 1.2 Stabileşte priorităţile la realizarea lucrărilor |
| 1.3 Identifică necesităţile de formare continuă proprii vizînd domeniu de activitate |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. Organizarea postului şi a locului de muncă | 2.1 Amenajează postul şi locul de muncă conform procesului tehnologic stabilit | Respectarea activităţilor tehnologice;  Respectarea normelor generale şi specifice de  securitate şi sănătate în muncă;  Respectarea cerinţelor de protecţie a mediului;  Asigurarea condiţiilor optime de muncă;  Acordarea primului ajutor şi evacuarea bunurilor în caz de urgenţă  Asigurarea utilizării adecvate a echipamentelor şi sculelor de lucru | Instrucţiuni şi norme vizînd securitatea şi sănătatea în muncă, măsuri de prevenire a incendiilor;  Mijloace de protecţie individuale în muncă;  Mijloace de stingere a incendiilor;  Instrucţiuni, recomandări, fişe tehnice a producătorilor de autovehicule;  SOFT –uri specializate a producătorilor de vehicule;  Fişe de verificare şi inventariere a locurilor de muncă;  Instrucţiuni de montaj şi exploatare a utilajelor şi echipamentelor de diagnosticare | **Cunoştinţe:**  Schema procesului tehnologic de prestare a serviciului;  Echipamente şi scule de lucru specifice domeniului de diagnosticare tehnică auto;  Normele de securitate şi sănătate în muncă;  Mijloace de protecţie individuală în muncă  Măsurile de protecţie a mediului;  Măsurile de prevenire şi stingere a incendiilor;  Procedurile de urgenţă în cazul accidentului de muncă şi situaţiilor excepţionale;  **Capacităţi:**  Stabileşte spectrul de utilaje/echipamente şi scule pentru diagnosticare auto;  Aplică echipamentele şi sculele de lucru în procesul de producţie  Coordonează amenajarea postului şi a locului de muncă;  Aplică şi respectă normelor de securitate şi sănătate în muncă;  Aplică mijloacele de protecţie individuale în corespundere cu condiţiile de muncă;  Utilizează adecvat mijloacele de stingere a incendiilor;  Aplică procedurile de urgenţă în cazul accidentului de muncă şi situaţiilor excepţionale. |
| 2.2 Identifică necesitatea şi solicită asigurarea locului de muncă cu documentaţia tehnică, fişe tehnologice conform procesului tehnologic stabilit |
| 2.3 Identifică factorii de risc la locul de muncă. Realizează măsuri de înlăturare şi diminuare a acestora |
| 2.4 Realizează proceduri în caz de urgenţă şi acordă primul ajutor |
| 2.5 Asigură respectarea cerinţelor de igienă a muncii |
| 2.6 Realizează sistematic inventarierea locului de muncă |
| 2.7 Verifică sistematic uzura fizică şi morală a echipamentelor şi sculelor de lucru |
| 2.8 Coordonează activităţile de întreţinere tehnică şi reparaţie a echipamentelor şi sculelor de lucru |
| 2.9 Propune soluţii de modernizare a postului şi a locului de muncă |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.Executarea lucrărilor de diagnosticare tehnică a automobilelor | 3.1 Familiarizarea cu simptoamele sesizate de client şi indicate în actul de recepţionare a autovehiculului | Prestarea serviciului calitativ;  Respectarea stipulărilor în actul de recepţionare;  Respectarea recomandărilor, instrucţiunilor, fişelor tehnice a producătorului de autovehicul;  Încadrarea în termenele planificate;  Respectarea normelor de securitate şi sănătate în muncă, prevenirea incendiilor;  Respectarea normelor de protecţie a mediului | Instrucţiuni, recomandări, fişe tehnice a producătorilor de autovehicule;  SOFT –uri specializate a producătorilor de vehicule;  Elevatoare;  Standuri speciale:  Stand cu rulouri testare frîne şi transmisii;  Stand-detectori de jocuri tren de rulare;  Stand verificare-reglare geometria roţilor;  Stand testare transmisii hidromecanice;  Analizatoare de gaze, opacimetru;  Aparate de control şi reglat faruri;  Aparat de verificare a gradului de umbrire a geamului;  Dispozitiv de verificare a efortului la volan;  Dispozitiv de apreciere a nivelului de zgomot produs;  Tester verificare lichide tehnice;  Tester verificare vitezometru;  Tester verificare presiune în pneuri;  Modul de diagnosticare circuite electrice/electronice auto; | **Cunoştinţe:**  Construcţia şi principiul de funcţionare a componentelor autovehiculelor;  Reglementări tehnice la diagnosticare şi mentenanţa autovehiculelor;  Echipamente, aparate, dispozitive şi scule pentru diagnosticarea şi mentenanţa autovehiculelor;  Metodele şi mijloacele de depistare a defectelor caracteristice;  Spectru de lucrări realizate la diagnosticarea elementelor componente a autovehiculelor, algoritmul de diagnosticare.  **Capacităţi:**  Determină tipul de diagnosticare ce trebuie să fie realizat;  Determină abateri a indicilor normativi funcţionali a componentelor autovehiculelor;  Recomandă modul de intervenţie în funcţie de defecţiunea constatată;  Identifică mijloacele tehnice necesare intervenţiei stabilite;  Consultă recomandări;  Analizează instrucţiuni, softw-uri a producătorilor auto;  Execută lucrările de diagnosticare. |
| 3.2 Identifică mijloacele tehnice de diagnosticare |
| 3.3 Conectează mijloacele tehnice de diagnosticare la autovehiculul supus diagnosticării |
| 3.4 Selectează aplicaţia SOFT în corespundere cu componentul diagnosticat |
| 3.5 Citeşte valorile parametrilor supuşi diagnosticării |
| 3.6 Interpretează rezultatele obţinute şi prezintă concluziile în fişa de diagnosticare |
| 3.7 Deconectează mijloacele tehnice de la autovehiculul diagnosticat |
| 3.8 Execută lucrări de diagnosticare după remedierea defecţiunii depistate |
|  | 3.9 Anulează codurile de defecţiuni în memoria unităţii de comandă |  | Scanner auto;  Tester sisteme: echipament electric, alimentare, climatizare, frîne;  Aparate şi dispozitive de măsură şi control. |  |
| 4.Perfectarea, elaborarea şi consultarea documentelor necesare pentru desfăşurarea activităţii şi pentru evidenţa lucrărilor realizate | 4.1 Consultă recomandări, instrucţiuni, soft-uri a producătorilor auto | Respectarea normelor sintactice şi ortografice;  Veridicitatea datelor, informaţiilor introduse, prezentate;  Respectarea termenelor de perfectare sau elaborare. | Documente ce reglementează relaţiile client – prestator de servicii;  SOFT - uri de gestionare a serviciilor prestate;  SOFT –uri pentru birotică (Word, etc). | **Cunoştinţe:**  Schema procesului tehnologic de prestare a serviciului;  Planificarea activităţilor durată scurtă;  Codul muncii al Republicii Moldova;  Documente ce reglementează relaţiile client – prestator de servicii.  **Capacităţi:**  Elaborează documentele necesare pentru desfăşurarea activităţii şi evidenţa lucrărilor realizate;  Perfectează documentele ce reglementează relaţiile client – prestator de servicii. |
| 4.2 Aplică SOFT-urile de gestionare a serviciilor prestate |
| 4.3 Perfectează documentele ce confirmă realizarea lucrărilor efectuate |
| 4.4 Formulează superiorilor propuneri vizînd modernizarea producerii, lărgirea spectrului de servicii prestate, optimizarea cheltuielilor de producere şi majorarea veniturilor în notiţe informative |
| 5.Asigurarea păstrării integrităţii autovehiculelor pentru perioada executării lucrărilor | 5.1 Primeşte autovehiculul de la maistrul recepţioner/service, constată completarea şi integritatea acestuia cu indicarea neajunsurilor în actul de primire | Păstrarea completării şi integrităţii autovehiculului;  pentru perioada prestării serviciilor | Acte de primire – predare a autovehiculului | **Cunoştinţe:**  Procedurile de primire – predare a autovehiculelor pentru prestări servicii.  **Capacităţi:**  Aplică procedurile de primire – predare a autovehiculelor pentru prestări servicii. |
| 5.2 Asigură integritatea autovehiculului în timpul executării lucrărilor |
| 5.3 Predă autovehiculul maistrului sector/service |

**Calităţi profesionale:**

1. Responsabilitate;
2. Corectitudine;
3. Atenţie;
4. Operativitate;
5. Conştiinciozitate;
6. Îndemnare;
7. Politeţe;
8. Solicitudine;
9. Adaptarea la situaţii neprevăzute;
10. Rezistenţă la stres şi oboseală;
11. Cinste.

**Tendinţe şi perspective de dezvoltare profesională:**

1. Dezvoltarea multilaterală a personalităţii;

2. Studierea unei limbi de comunicare internaţională;

3. Participarea la cursuri, stagii de formare profesională;

4. Studierea noilor tendinţe de dezvoltare a domeniului de activitate;

5. Continuarea formării profesionale prin studii de licenţă.